

Pflegephilosophie des Wohnpflegeheims **„Pfälzer Weg“**

Die Philosophie des Wohn- und Pflegeheims Pfälzer Weg formuliert Ziele und Aufgaben, Herausforderungen und Perspektiven. Sie dient unserer Einrichtung als verbindliche Leitlinie. Sie richtet sich an alle Mitarbeiter/innen sowie an das soziale Umfeld der uns anvertrauten Menschen. Sie will die Identifikation mit unserer Einrichtung erleichtern, Ansporn sein und die Leistungen fördern. Die Hausphilosophie ist Ausdruck unserer hohen sozialen Verantwortung, ohne die Interessen der Spastikerhilfe zu vernachlässigen. Mit dieser Hausphilosophie soll auch der Öffentlichkeit ein klares und wirklichkeitsnahes Bild der Einrichtung vermittelt werden.

Unsere Identität

Wir – das Wohn- und Pflegeheim „Pfälzer Weg“- sind uns als verantwortungsbewusstes, privates Dienstleistungsunternehmen unseres gesellschaftlichen Auftrages bewusst. Wir sind verpflichtet qualitäts-, kosten-, leistungs-, und ergebnisorientiert zu arbeiten.

Unser Engagement

Unsere Hausphilosophie sorgt bei Bewohnern, Angehörigen und Interessenten durch unsere professionelle Leistung für ein positives Image.

Dieses zu erhalten und auszubauen verfolgen wir mit aller Kraft und Kreativität.

Unsere Qualitätsansprüche

Wir wollen mit unseren Dienstleistungen die gesetzlich und vertraglich festgelegten Leistungen übertreffen. Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess erreichen wir ein Leistungs-Plus für unsere Bewohner/innen.

Unser Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement hat für uns hohe Priorität. Wir richten unsere Ziele und Dienstleistungen immer wieder neu an den Bedürfnissen der Bewohner/innen aus. Herausgearbeitete Standards bilden eine klare Orientierung für unsere Mitarbeiter/innen.

Unsere Dienstleistung

Die Summe aller Dienstleistungen ergibt unsere Hausqualität. Unsere Dienstleistungen umfassen:

Betreuung und Begleitung behinderter Menschen

Wohnen mit höchstmöglicher Individualität in häuslicher Atmosphäre

Ein aktives Förder-, Freizeit- und Beschäftigungsprogramm

Wir bieten eine abwechslungsreiche individuell

auf den Bewohner/in abgestimmte Erklärung

professionelle Pflege

begleitende Intensivpflege bis zum Tod

Unsere Mitarbeiter/innen

Unsere Mitarbeiter/innen leisten durch ihr professionelles und verantwortungsbewusstes Handeln einen maßgeblichen Anteil am Erfolg unseres Hauses. Moderne Rahmenbedingungen ermöglichen unseren Mitarbeitern/ innen ein engagiertes und eigenverantwortliches Wirken.

Um unseren Qualitätsanspruch gerecht zu werden, investieren wir kontinuierliche in die Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiter/innen

Unsere Effizienz

Unser Ziel ist ständige Optimierung des Hauses. Dies erreichen wir durch eine professionelle Arbeit, die kontinuierlich, leistungsbewusst und ergebnisorientiert ist.

Unser Mehrwert

Das Wohn- und Pflegeheim hat ein Leitbild geschaffen, das ganzheitlich sowohl für die Betreuung als auch für die pflegerischen Dienstleistungen unsere Ansprüche formuliert. Es ist unsere tägliche Leitschnur für alle Mitarbeiter/innen. Wohnheimbewohner/innen schätzen insbesondere:

- die herzliche Betreuung in häuslicher Atmosphäre
- das soziale Umfeld, in das sie einbezogen werden
- die Selbständigkeit, die sie genießen
- die Gewährung von Hilfestellungen im täglichen Ablauf
- die persönliche Fürsorge
- kompetente Pflege

Die Summe der täglich erlebten Erfahrungen vermittelt den Bewohnern/innen eine Lebensqualität, die von Sinnggebung, Förderung, Geborgenheit, Abwechslung, Kommunikation und menschlicher Wärme geprägt ist.

Die Zusammenfassung

Die Umsetzung dieser Wohn- und Pflegeheimphilosophie hat unter Einbeziehung aller Beteiligten das Ziel, mit hoher sozialer Verantwortung zum Wohle aller erfolgreich zu sein.